

Nesta política de privacidade ficará estabelecido como a Viana & Moura Construções, empresa do Grupo Viana & Moura, acessa, coleta, classifica, utiliza, armazena, compartilha e elimina dados dos usuários dos domínios do Grupo, informações como nome, usuário criado, endereço de correspondência física e eletrônica, número de telefone, geolocalização, telefone, sexo, informações de renda, data nascimento, CPF, profissão, RG, CNH, estado civil, dentre outras informações pessoais necessárias à prestação da atividade da Viana & Moura Construções. Todas essas informações nos permitirão enviar mensagens a nossos clientes e/ou visitantes, protegendo esses dados, em estrita observância aos preceitos da Lei Geral de Proteção de Dados (Lei nº 13.709/2018 – “LGPD”), que dispõem sobre a proteção de dados pessoais do Brasil.

A proteção conferida pela presente Política de Privacidade do Site deverá aplicar-se às pessoas naturais, titulares de dados pessoais, independentemente da sua nacionalidade ou do seu local de residência, relativamente ao tratamento dos seus dados pessoais, realizado no Brasil, e, devem ser interpretadas em conjunto com a Política de Privacidade do Grupo Viana & Moura, que faz parte integrante da presente e pode ser acessada no seguinte endereço: <https://vianaemoura.com.br/>.

A Viana & Moura Construções, empresa do Grupo Viana & Moura, como Controlador, atuará como a pessoa jurídica responsável pelas diretrizes e execução do tratamento dos dados pessoais coletados de seus clientes, parceiros, fornecedores e funcionários, comprometendo-se, enquanto empresa, a garantir que a privacidade dessas informações seja protegida de acordo com a LGPD.

Esta Política de Privacidade do Site pode ser complementada com informações adicionais que podem ser exigidas por leis vigentes em demais países.

O aceite desta Política de Privacidade de Uso do Site implicará na concordância expressa de uso de dados pessoais por este Controlador, através de informações geradas, enviadas, recebidas e armazenadas por meios eletrônicos ópticos ou similares nos dispositivos eletrônicos dos nossos clientes e/ou visitantes, capturadas por meio do uso de sites, aplicativos e/ou plataformas digitais, ou por meio de armazenamento de dados ocorrida em decorrência dos serviços prestados pelas empresas do Grupo Viana & Moura, abaixo definidas.

1. Apresentação

A Viana & Moura Construções, há mais de uma década, vem proporcionando à população do Agreste pernambucano a chance de concretizar o grande sonho da casa própria. Com uma gestão voltada para a satisfação do cliente, vilas com casas de alto padrão de qualidade, morar bem ficou mais fácil.

A Viana & Moura Construções trata com muita seriedade a privacidade, segurança e proteção dos dados de seus clientes e de todos os titulares de dados que possam ter seus dados pessoais ou de outra natureza aqui inseridos e/ou transitados. Com isso, busca garantir que tais dados serão utilizados e tratados conforme a LGPD (Lei Geral de Proteção de Dados). Através dessa política será melhor compreendido o compromisso e transparência da V&M no manuseio dos seus dados.

2. Glossário

- **Dado pessoal:** informação relacionada a pessoa natural identificada ou identificável (art 5º, I, LGPD), como, por exemplo, mas sem se limitar a: nome completo, RG, CPF, e-mail, telefone, profissão, endereço, sexo, estado civil e informações sobre renda;

- **Dado pessoal sensível:** dado pessoal sobre a origem racial ou étnica, convicção religiosa, opinião política, filiação a sindicato ou a organização de caráter religioso, filosófico ou político, dado referente à saúde ou à vida sexual, dado genético ou biométrico, quando vinculado a uma pessoa natural (art. 5º, II, LGPD). Como, por exemplo, registro de licença para tratamento médico, licença maternidade, etc;
- **Dado pessoal de criança e adolescente:** os dados da criança e do adolescente sempre serão dados pessoais, podendo vir a ser sensíveis dependendo do caso em análise (art. 14, LGPD);
- **Titular:** pessoa natural a quem se refere os dados pessoais que são objeto de tratamento (art. 5º, V, da LGPD);
- **Tratamento:** toda operação realizada com dados pessoais, como as que se referem a coleta, produção, recepção, classificação, utilização, acesso, reprodução, transmissão, distribuição, processamento, arquivamento, armazenamento, eliminação, avaliação ou controle da informação, modificação, comunicação, transferência, difusão ou extração (art. 5º, X, da LGPD). Todo o tratamento de dados pessoais deve observar os princípios da finalidade, adequação, necessidade, livre acesso, qualidade dos dados, transparência, segurança, prevenção, não discriminação e responsabilização e prestação de contas (art. 6º, da LGPD);
- **Consentimento:** manifestação livre, informada e inequívoca pela qual o titular concorda com o tratamento de seus dados pessoais para uma finalidade determinada (art. 5º, XII, da LGPD);
- **Grupo Viana & Moura:** Composto pelas empresas Viana & Moura Construções, Viana & Moura Pré-Moldados, PIPA, OLE V&M, VM Avenida Brasil Construções e Viana & Moura Bulhões 1 Construções.
- **Cookies:** pequenos arquivos enviados para o seu navegador ou dispositivos, que armazenam as suas preferências e outras informações sobre como e quando nossos ambientes são visitados, bem como a quantidade de pessoas que acessam. A política de cookies pode ser acessada no seguinte endereço: vianaemoura.com.br.
- **Usuário:** Cliente ou visitante da plataforma cujos dados serão tratados.
- **Plataforma digital:** site, aplicativo, rede social, qualquer forma de visualização online.

3. Dados que podem ser tratados e como os utilizamos

3.1. Informações pessoais nada mais são do que quaisquer informações que podem ser utilizadas para identificar, localizar ou contatar você (cliente e/ou visitante), sendo importante destacar que outras informações podem ser associadas às suas informações pessoais, como por exemplo, informações demográficas, capazes de nos ajudar a dimensionar estatisticamente a distribuição de acessos às nossas plataformas digitais, através do uso informações públicas e/ou serviços privados de aprimoramento de dados.

3.2. A coleta dos dados pessoais se dá conforme o acesso e uso dos nossos sites, aplicativos próprios e a partir de serviços ofertados pelo Grupo Viana & Moura, ou ainda, por parceiros que tenham sido devidamente autorizados por nós.

3.3. Esses dados poderão identificá-los ao usarem nossas plataformas, sendo garantido pelo Grupo Viana & Moura que tais informações só serão usadas de acordo com esta Política de Privacidade, para a **finalidade de comunicação promocional, institucional e técnica, expressamente autorizada, nessa oportunidade, prestação de serviços, execução de contratos por seus clientes e/ou visitantes**, inclusive, seleção de currículos, de acordo com a exigência da LGPD.

3.4. O Grupo Viana & Moura pode usar as informações dos Usuários para execução e melhoria no fornecimento dos produtos e serviços adquiridos através de nossas empresas ou plataformas geridas pelo grupo, podendo usar as informações para fins estatísticos e de melhoria dos serviços prestados, bem assim, para seleção de currículos para fins de contratação;

3.5. Caso a finalidade, previamente autorizada, para uso dos dados dos nossos clientes e/ou visitantes mude, o Grupo Viana & Moura se compromete em informá-los sobre as mudanças de finalidade, para, então, obter uma nova autorização para o novo fim específico.

3.6. A última versão de Política de Privacidade subscreverá as anteriores e regulará as relações entre o Grupo Viana & Moura e seus clientes e/ou visitantes a partir de sua disponibilização nos sites, aplicativos e/ou plataformas digitais, comprometendo-se a **Controladora/Operadora** a informar aos clientes e/ou visitantes substituindo a Política de Privacidade em nosso site, ou por meio de notificação virtual para os Usuários com informações de contato cadastradas.

3.7. As informações serão coletadas:

- (i) Quando você, voluntariamente, realizar o preenchimento de cadastro disponível em nosso site, como nos casos de newsletter, fale conosco e trabalhe conosco;
- (ii) Durante a sua navegação em nossos sites, sendo armazenadas no navegador do seu computador, através e tecnologias de coleta de dados;
- (iii) De parceiros que tenham obtido autorização para compartilhá-los com o Grupo Viana & Moura;
- (iv) Na participação em eventos em nossas unidades;
- (v) Quando por nossas centrais de atendimento, você faz contato conosco através de gravação das ligações para fim de qualidade e treinamento;
- (vi) Na participação em promoções ou programas que oferecemos ou plataformas digitais; e,
- (vii) Sempre que necessário ao legítimo interesse do Grupo Viana & Moura.

3.8. As informações que o Grupo Viana & Moura coleta podem incluir, mas não se limitam a:

- (i) Dados cadastrais: Nome; nome de usuário, endereço de correspondência, número de telefone, endereço de e-mail ou outros endereços que nos permitem enviar mensagens a vocês;
- (ii) Informações de Cadastro do Usuário;
- (iii) Informações adicionais compartilhadas pelo Usuário;
- (iv) Informações sobre as comunicações feitas com o Grupo Viana & Moura;
- (v) Informações sobre o uso das plataformas operadas pelo Grupo Viana & Moura, como Endereço do IP, informações do seu computador ou aparelho móvel, dados da conta do usuário; e,
- (vi) Dados sobre geolocalização do computador ou aparelho móvel utilizado para acessar os domínios do Grupo Viana & Moura, sempre que autorizado pelo Usuário.

3.9. Coleta de dados por meio de cookies:

Utilizamos cookies e identificadores anônimos em nossas plataformas para controle de audiência, navegação, segurança e publicidade, sendo que você concorda com essa utilização ao aceitar essa Política de Privacidade. Os cookies utilizados por nós podem ser classificados das seguintes formas:

(i) **Necessários:** Os cookies necessários ajudam a tornar um site utilizável, ativando funções básicas como navegação na página e acesso a áreas seguras do site. O site não pode funcionar corretamente sem esses cookies.

(ii) **De preferência:** Os cookies de preferência são usados para armazenar as preferências do usuário para fornecer conteúdo personalizado e conveniente para os usuários, como o idioma do site ou a localização do visitante.

(iii) **De estatística:** Os cookies estatísticos ajudam os proprietários de sites a entender como os visitantes interagem com os sites, coletando e relatando informações anonimamente.

3.10. Regulamentação de cookies.

De acordo com os requisitos da **LGPD** e da **GDPR**, com as diferentes regulações legais e regulatórias vigentes, com os requisitos das Resoluções do Tribunal de Justiça das Comunidades Europeias e diferentes Resoluções das Autoridades de Proteção de Dados, o cliente e/ou visitante deve acessar a informação de forma clara e detalhada sobre as atividades de processamento de seus dados, realizadas através do uso de cookies pelo site, aplicativo e/ou plataforma digital, pode negar todos os cookies ou habilitá-los caso a caso, mediante ação expressa.

3.11. Durante a navegação em nossos sites, informações sobre você podem ser coletadas por meio de cookies. Cabe ao usuário aceitar ou não os cookies para utilizá-los, mas, em caso de não aceitação, o Grupo Viana & Moura não pode garantir o correto funcionamento das plataformas. Os cookies podem ser aceitos, excluídos ou rejeitados por meio das ferramentas disponibilizadas, ou mesmo através do gerenciamento do navegador utilizado, por meio da configuração em modo anônimo. Desta forma, o navegador não guardará o histórico de navegação, cookies e informações fornecidas em formulários. O acesso à Política de Cookies do Grupo Viana & Moura deve ocorrer pelo seguinte endereço: <https://vianaemoura.com.br/>.

3.12. O Grupo Viana & Moura utiliza o Google Analytics e o Google ReCaptcha para a coleta e processamento de dados, conforme políticas do Google disponíveis em <https://www.google.com/intl/pt-BR/policies/privacy/partners/>, <https://policies.google.com/privacy> e <https://policies.google.com/terms> com as quais você plenamente concorda ao aceitar a presente Política de Privacidade. Para mais informações, você poderá consultar as políticas do Google disponíveis em:

- <https://www.google.com/intl/pt-BR/policies/privacy/partners/>
- <https://policies.google.com/privacy>
- <https://policies.google.com/terms>

Qualquer tratamento dos dados coletados pelo Google ou seus parceiros, serão de responsabilidade deles.

4. Compartilhamentos dos dados pessoais:

Os Dados coletados e as atividades registradas podem ser compartilhados:

- (i) Com autoridades judiciais, administrativas ou governamentais competentes, sempre que houver determinação legal, requerimento, requisição ou ordem judicial;
- (ii) Com as empresas e áreas de negócios do Grupo Viana & Moura, as quais estão de acordo com esta Política;

- (iii) Com Terceiros parceiros, que possuirão as suas próprias políticas e termos de uso, sendo certo que o Grupo Viana & Moura não se responsabiliza por tais documentos; e,
- (iv) De forma automática, em caso de movimentações societárias, como fusão, aquisição e incorporação. Caso tenha qualquer dúvida sobre com quem compartilhamos seus Dados, entre em contato conosco por meio dos Canais de Atendimento disponibilizados nesta Política.

5. Dados de candidatos a emprego e *freelancers*:

5.1. Se algum visitante de nossas plataformas digitais se candidatar a uma vaga de emprego do Grupo Viana & Moura, as informações pessoais enviadas com candidatura serão usadas apenas para recrutamento e outros fins de recursos humanos habituais, incluindo obrigações de manutenção de registros e relatórios de impacto à proteção de dados pessoais.

5.2. As mesmas condições supracitadas serão válidas e aplicáveis para dados pessoais de nossos funcionários e *freelancers*, incluindo influenciadores digitais.

5.3. Informações mais detalhadas acerca do tratamento de dados pessoais para fins de seleção de currículos e contratação podem ser obtidas na Política de Privacidade do Grupo Viana & Moura, no seguinte endereço: <https://vianaemoura.com.br/Carreira>.

6. Acesso de crianças e adolescentes aos domínios do Grupo Viana & Moura:

6.1. Os domínios do Grupo Viana & Moura não são direcionados para menores de 18 anos. Assim, não coletaremos informações pessoais diretamente de menores de forma intencional.

6.2. No entanto, nós podemos receber dados pessoais de crianças e/ou adolescentes, através de seus pais ou representantes legais. Nessa hipótese, os dados serão tratados somente após o consentimento expresso por um dos pais ou responsável legal, em obediência aos termos do artigo 14, da LGPD.

6.3. Caso o usuário (cliente e/ou visitante) acredite que o Grupo Viana & Moura esteja tratando informações relativas à crianças e/ou adolescentes de forma indevida, fale conosco usando as informações fornecidas na seção “*central de privacidade*”, de modo que possamos investigar e dar retorno sobre a restrição desses dados.

7. Responsabilidades do Grupo Viana & Moura:

O Grupo Viana & Moura é responsável pelo tratamento de dados dos seus clientes e visitantes, comprometendo-se a disponibilizar as Políticas de Privacidade, e, se for o caso, os Termos e Condições de Uso, sempre atualizados nos sites, aplicativos e plataformas digitais, sendo certo que o Grupo Viana & Moura não se responsabiliza pelos Termos de Uso e Políticas de Privacidades dos Terceiros, parceiros ou não.

8. Deveres do Grupo Viana & Moura:

De acordo com esta Política de Privacidade, o Grupo Viana & Moura obriga-se a:

- (i) fornecer informações corretas, fiéis, suficientes, de fácil compreensão e atualizadas com respeito aos produtos e/ou serviços mostrados no site, aplicativo e ou plataforma digital, podendo realizar a substituição deles no caso de falta, em até 07 (sete) dias do pedido formal enviado para o e-mail privacidade@vianaemoura.com.br;

- (ii) disponibilizar aos clientes e visitantes a Política de Privacidade e os Termos e Condições de Uso na plataforma digital, sempre atualizados;
- (iii) utilizar as informações unicamente para os fins estabelecidos nesta Política de Privacidade e nos Termos e Condições de Uso;
- (iv) utilizar mecanismos de informações e validação durante a transação que permitam ao cliente a ciência detalhada da totalidade do processo de compra.

9. Direitos dos Usuários

- (i) **Requisição de acesso aos seus Dados Pessoais:** o Usuário pode obter informações sobre a utilização de seus Dados Pessoais, com quem eles são compartilhados, e requisitar uma cópia, respeitando eventuais direitos de propriedade intelectual;
- (ii) **Requisição de retificação dos seus Dados Pessoais.** O Usuário pode solicitar a correção e/ou retificação dos seus Dados Pessoais, caso você identifique que alguns deles estão incorretos;
- (iii) **Requisição de exclusão ou cancelamento dos seus Dados Pessoais.** O Usuário pode solicitar a exclusão dos seus Dados Pessoais, salvo se houver outra razão para a sua manutenção, como nas hipóteses legais.
- (iv) **Solicitação de Portabilidade.** O Usuário pode solicitar que determinados Dados Pessoais lhe sejam entregues em formato estruturado e interoperável, respeitando eventuais direitos de propriedade intelectual.
- (v) **Direito de Retirar o Consentimento.** O Usuário poderá retirar o seu consentimento, sabendo que não afetará a legalidade de qualquer processamento realizado antes de ter sido retirado, ou de dados processados com por motivos legítimos, determinação legal ou outros motivos.
- (vi) **Direito a revisão de decisões automatizadas.** Todo usuário tem o direito de solicitar a revisão de decisões tomadas unicamente com base em tratamento automatizado de seus Dados Pessoais que afetem seus interesses.

9.1.1. Para exercitar qualquer dos direitos indicados acima, basta que o usuário entre em contato através do e-mail: privacidade@vianaemoura.com.br, sendo certo que o retorno se dará em até 07 (sete) dias.

9.1.1.1. Para segurança do Usuário, sempre que for apresentada uma requisição, o Grupo Viana & Moura poderá solicitar algumas informações e documentos complementares de comprovação da identidade.

9.1.1.2. Algumas solicitações podem não ser respondidas de forma imediata, mas o Grupo Viana & Moura se compromete a responder todas as requisições em um prazo razoável e sempre em conformidade com a legislação aplicável.

10. Deveres dos Nossos Clientes, Parceiros e/ou Usuários:

Com o aceite, através da criação de um perfil pelo cliente, parceiros e/ou visitante, em nossas plataformas digitais, o usuário concorda com esta Política de Privacidade e com os Termos e Condições de Uso anexos, obrigando-se a:

- (i) fornecer informações verídicas e fidedignas ao criar sua conta de Usuário;
- (ii) não fornecer ou transferir a terceiros, credenciais de acesso (login e senha);

- (iii) não utilizar a plataforma digital do Grupo Viana & Moura para realizar atos contrários à moral, à lei, à ordem pública e aos bons costumes contra esta Controladora/Operadora, seus parceiros ou terceiros;
- (iv) não realizar condutas que atentem contra o funcionamento da plataforma digital do Grupo Viana & Moura;
- (v) não assumir a identidade de outros Usuários;
- (vi) informar imediatamente à esta Controladora/Operadora em caso de esquecimento, furto ou usurpação das credenciais de acesso (login e senha).

11. Proteção dos dados:

11.1. Práticas de Segurança e Governança. O Grupo Viana & Moura preocupa-se com a segurança e privacidade de dados de seus clientes e/ou visitantes, motivo pelo qual está empenhada em garantir que suas informações pessoais estejam seguras, a fim de evitar o acesso não autorizado ou sua divulgação. Para isso, o Grupo Viana & Moura colocará em prática procedimentos físicos, eletrônicos e administrativos adequados para salvaguardar e proteger as informações que coleta online de seus clientes e/ou visitantes, sendo certo que possui Política de Segurança da Informação (PSI).

11.2. Acesso aos Dados Pessoais, proporcionalidade e relevância. Internamente, os Dados Pessoais coletados são acessados somente por profissionais devidamente autorizados, respeitando os princípios de proporcionalidade, necessidade e relevância para os objetivos do nosso negócio, além do compromisso de confidencialidade e preservação da sua privacidade nos termos desta Política.

11.3. Adoção de boas práticas. O usuário também é responsável pelo sigilo de seus Dados Pessoais e deve ter sempre ciência de que o compartilhamento de senhas e dados de acesso viola esta Política e pode comprometer a segurança dos seus Dados e dos nossos ambientes. Caso identifique ou tome conhecimento sobre o comprometimento da segurança dos seus Dados, entre em contato com o nosso Encarregado por meio dos Canais de Atendimento disponibilizados nesta Política.

11.4. Links externos. Durante a utilização da nossa plataforma digital, o usuário poderá ser conduzido, via link, a outros portais ou plataformas, que poderão coletar seus Dados e ter suas próprias Políticas de Privacidade. O Grupo Viana & Moura não se responsabiliza pelas Políticas de Privacidade de terceiros e nem pelo conteúdo de quaisquer websites ou serviços ligados a ambientes diversos.

12. Armazenamento dos Dados Pessoais:

12.1. Os Dados Pessoais coletados e os registros de atividades são armazenados em ambiente seguro e controlado, podendo estar em formato físico ou eletrônico, como em ambiente de uso de recursos ou servidores em nuvem, o que poderá exigir transferência e/ou processamento dos seus dados fora do Brasil. Essas transferências envolvem apenas empresas que demonstrem estar em conformidade com as legislações aplicáveis, mantendo um nível de compliance semelhante ou mais rigoroso que o previsto na legislação brasileira e aos exercidos pelo Grupo Viana & Moura.

12.2. Prazo de armazenamento. Prazo e demais diretrizes de acordo com a Política de Retenção e Descarte. (Link)

12.3. Descarte dos Dados Pessoais. Findos o prazo de manutenção e a necessidade legal, os Dados Pessoais serão excluídos com uso de métodos de descarte seguro ou utilizados de forma anonimizada para fins estatísticos.

13. Disposições finais:

13.1. Os clientes e visitantes que acessarem esse site estão cientes e concordam que esta Política de Privacidade poderá ser alterada, de tempos em tempos, a fim de adequação ao exigido pela **LGPD** e, ocasionalmente, concordam em verificar essa página, para garantir que estejam satisfeitos com seu conteúdo e dados disponibilizados a esta empresa.

13.2. O Grupo Viana & Moura não irá vender, distribuir ou alugar as informações pessoais dos usuários a terceiros, a menos que haja o expresso consentimento para tanto ou a incidência de alguma das hipóteses legais. Os usuários autorizam, com o aceite dessa Política de Privacidade, a utilização das informações pessoais obtidas para envio de informações promocionais sobre terceiros consideradas de relevo.

13.3. Em nenhum momento, o Grupo Viana & Moura solicitará aos seus clientes e visitantes informações que não forem necessárias para seu vínculo com ela, suas afiliadas ou seus parceiros.

13.4. O cliente e visitante também entende e concorda que o Grupo Viana & Moura não tem controle sobre redes de terceiros que possam ser acessadas durante o uso deste site, aplicativo e/ou plataforma digital. Portanto, atrasos e interrupções de outras transmissões de rede estão completamente fora do seu controle.

13.5. A relação entre o Grupo Viana & Moura e Usuários se rege conforme interpretação da legislação brasileira, tendo como foro a Comarca da cidade de Recife/PE para dirimir quaisquer controvérsias referente ao presente instrumento de Política de Privacidade, exceto quando a legislação aplicável indicar outro foro ou Tribunal de forma obrigatória.

13.6. O cliente e/ou visitante manifesta expressamente ter a capacidade legal para usar o site, aplicativo e/ou plataforma digital desta empresa e para celebrar as transações comerciais que possam ser geradas com os parceiros desta **Controladora/Operadora**.

13.7. O cliente e/ou visitante manifesta ter fornecido informação real, verídica e fidedigna, declarando, nesta oportunidade, ter lido e acatado de forma expressa e inequívoca, que compreende e aceita a totalidade das situações regidas por esta Política de Privacidade do Grupo Viana & Moura.